

# 医療機関向け診察受付&呼出システム i-CALL (アイコール)

エスプラント

お問い合わせ  
TEL:03-5766-1981  
URL:http://icall-asp.jp/

## 対象施設規模

無床診療所向け/有床診療所向け

## 販売価格・保守料の目安

販売価格：20万円～、月額料金：1万円～

## 電子カルテ・レセコン連動

日立ソフテック、BML、ラボテック、ユヤマ、日本医師会、東芝、三洋電機、富士通 他

## 導入施設数

420施設(2009年1月末時点)

## 特徴・製品説明

i-CALL(図1)は、「院内感染の防止」「長い待ち時間による患者様のストレス解消」「高齢化社会へ向けたご年配者への配慮」の3つをコンセプトとして開発した医療現場に特化する総合診察予約システムです。

「3時間待ったのに診察は、3分だった」など、長い診療待ちの時間によるストレスは、病院における深刻な問題ですが、慢性的に人材が不足している医療現場では、なかなか解決方法がないのが現状です。また、長時間にわたる診療待ちは、院内感染の確率も高くなります。さらに、インターネットのみの診療予約システムを導入した病院の多くでは、お年寄りがインターネット予約が利用できず、従来の予約帳とインターネット予約の管理が必要になり、スタッフの負担が増大したなどの不満の声もあります。

医療機関向け総合予約システムi-CALLは、利用者が電話、携帯電話、タッチパネル(図2)、パソコンから診療の予約受付を行い、自分の診察時間が近付くとメールと電話による「お知らせコール」が届きます。利用者は、待ち時間が有効に使えただけでなく、上記の問題点が改善されることで「待合室の混雑解消」や「受付での電話応対や患者対応の効率化」が実現し、それが「ゆとりのある診察」につながります。さらに「受付業務の効率化」による「ゆとりのある診察」は、病院利用者の満足度を飛躍的に向上させ、患者様はもちろん、付き添いの皆様にもストレスなく、安心してご利用いただけると考えております。

### いつでもどこでも受付可能

携帯電話やパソコンからのWEB予約はもちろん、高齢者の方にも簡単で安心な電話による音声ガイダンス受付も可能です。さらにホームページにデータを反映させて、診療の混雑状況もリアルタイムで表示できます。

### 受付業務の自動化可能

院内に設置のタッチパネルや電話からの自動受付なら、費用もスタッフの負担も削減できます。さらにプリンタを設置すれば予約券の発行も簡単に行えるため、受付業務の自動化が可能です。

### 待ち時間・予約忘れ解消

利用者には、電話とメールで診察が近付いていることをお知らせします。メールに不慣れな高齢者でも電話による「お知らせコール」が自動的に届くため安心して利用できます。

### レセコン・電子カルテとの連携

電子化が進む医療現場において電子カルテやレセコンとの連携は欠かせません。i-CALLは、多数の機器との連携を実現しています。また、今後も連携のご要望により、連携希望機器メーカー様と積極的に連携を実現していきます。

予約番号	予約時刻	予約患者名	予約科	予約医師	予約種別	予約状況	予約キャンセル
1	10:00	100	100	100	100	○	100%
2	10:00	100	100	100	100	○	100%
3	10:00	100	100	100	100	○	100%
4	10:00	100	100	100	100	○	100%
5	10:00	100	100	100	100	○	100%
6	10:00	100	100	100	100	○	100%
7	10:00	100	100	100	100	○	100%
8	10:00	100	100	100	100	○	100%
9	10:00	100	100	100	100	○	100%
10	10:00	100	100	100	100	○	100%
11	10:00	100	100	100	100	○	100%
12	10:00	100	100	100	100	○	100%
13	10:00	100	100	100	100	○	100%
14	10:00	100	100	100	100	○	100%
15	10:00	100	100	100	100	○	100%
16	10:00	100	100	100	100	○	100%
17	10:00	100	100	100	100	○	100%
18	10:00	100	100	100	100	○	100%
19	10:00	100	100	100	100	○	100%
20	10:00	100	100	100	100	○	100%

図1 順番待ちパッケージのスタッフ画面



図2 順番待ちパッケージの案内画面(タッチパネル仕様)