

エスプラント

医療機関向け診察受付&呼出システム i-CALL(アイコール)

株式会社エスプラント広報部
岩崎孝司

予約順	受付時刻	受付番号	診察番号	氏名	おしらせ状態	来院時刻	検査状況	備考	室内
1	15:29	115	129		非通知	19:02	○	保留	室内
2	15:29	116	148		非通知	19:02	○	保留	室内
3	15:30	117	112		17:10電話通知済	19:02	○	保留	室内
4	15:30	118	155		電話通知待ち	-	未院確認	保留	室内
5	15:30	119	405		電話通知待ち	19:03	○	保留	室内
6	15:31	120	170		メール通知待ち	-	未院確認	保留	室内
7	15:31	121	130		メール通知待ち	19:03	○	保留	室内
8	15:32	122	122		電話通知待ち	-	未院確認	保留	室内
9	15:32	123	-	-	非通知	-	患者該当		室内
10	15:32	124	162		メール通知待ち	-	未院確認	保留	室内
11	15:33	125	143		電話通知待ち	-	未院確認	保留	室内
12	15:33	126	157		メール通知待ち	-	未院確認	保留	室内
13	15:34	127	127		メール通知待ち	-	未院確認	保留	室内
14	15:34	128	-	-	非通知	-	患者該当		室内
15	15:34	129	110		メール通知待ち	-	未院確認	保留	室内
16	15:35	130	125		電話通知待ち	-	未院確認	保留	室内
17	15:35	131	-	-	非通知	-	患者該当		室内
18	15:35	132	141		電話通知待ち	-	未院確認	保留	室内

図1 順番待ちパッケージの管理画面例

予約方法：「電話」「インターネット」「タッチパネル」
 予約パターン：「順番待ち」「時間指定」「複合/順時」
 お知らせ：「メールお知らせ」「電話お知らせ」
 画面構成：「色彩」「文字サイズ」「文字数」「メニュー数」など多数
 ハード構成：「マルチディスプレイ」「PCタッチパネル」「発券プリンター」

上記のような組み合わせは、実に1,000種類を超える。

2. 圧倒的な低価格

最新のASP技術を採用することにより、医院様への負担を最小限に留めるように構成されている。院内設置タイプのサーバに比べ、ASPタイプのi-CALLは、安価で高度なシステムの提供、導入期間の短縮、セキュリティー環境の確保、自動バージョンアップ、遠隔からの迅速なサポートなど、様々な優位性がある。

専用電話回線、専用ホームページ、専用プログラム、専用メンテナンス回線などはいっさい必要なく、初期導入時・導入後のご負担も最小限に抑えている。

システム導入による作業の効率化で、スタッフ様のストレスの軽減、患者様対応時間の削減などの面でも効果を発揮している。

電子カルテ・レセコン連動

日立ソフテック、BML、ラボテック、ユヤマ、日本医師会、東芝、三洋電機、富士通他

対象施設規模

無床診療所向け/有床診療所向け

販売価格・保守料の目安

販売価格：25万円～、月額料金：1万円～

導入施設数

450施設(2009年5月末時点)

特徴・製品説明

i-CALLは、「院内感染の防止」「長い待ち時間による患者様のストレス解消」「高齢化社会へ向けたご年配者への配慮」の3つをコンセプトとして開発した医療現場に特化する総合診察予約システムである。

1. 他社を寄せ付けない高機能

500項目を超える設定を、医院様用に変更することも可能。予約方法、予約パターン、患者様へのお知らせ方法などの機能面の組み合わせ、患者様・管理者様の利用する画面構成、デザインなどはもちろん、ハードウェアの追加も柔軟に対応できる。